



Hik-Connect

Application pour système de
caméras Hikvision sur téléphone intelligent

Table des matières

Installer Hik-Connect sur un iPhone	page 2
Installer Hik-Connect sur un Android	page 2
Se connecter à l'application Hik-Connect	page 3
Configuration optionnelle : vue simplifiée	page 4
Configuration optionnelle : activer la haute définition (HD)	page 4
Mot de passe oublié ou perdu	page 5

Téléchargement de l'application Hik-Connect

iPhone (iOS – Apple)

Rendez-vous sur **App store** et recherchez puis téléchargez l'application **Hik-Connect – for End user**

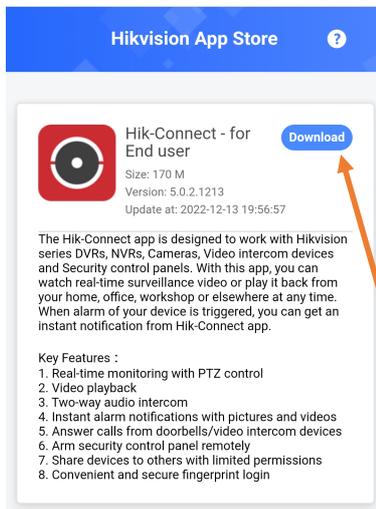


App Store



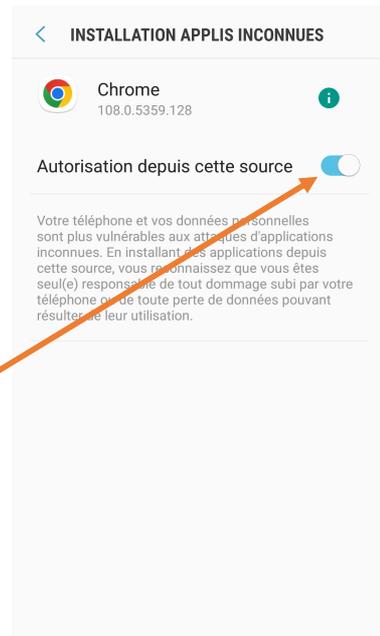
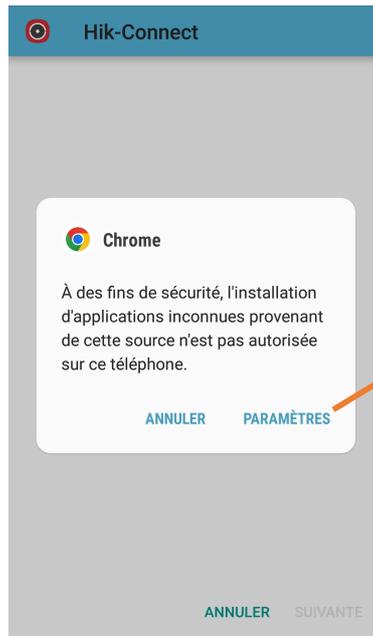
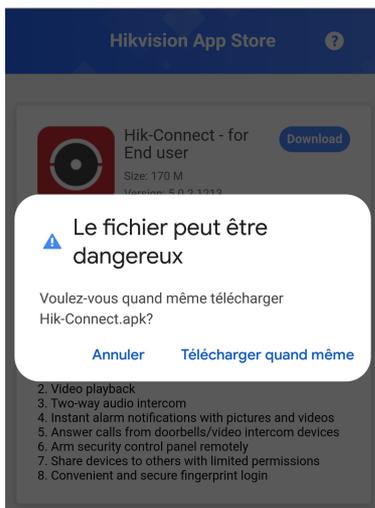
Hik-Connect

Android (Google, Samsung, LG, Nokia, Motorola, Huawei, ZTE, etc.)



AVERTISSEMENT : Prenez-note qu'en raison d'un conflit commercial entre Google (Android) et le fabricant Hikvision, l'application Hik-Connect n'est pas disponible sur le Google Play. Pour les utilisateurs d'appareil Samsung, il est possible de télécharger sans problème l'application « Hik-Connect – for End user » directement sur Galaxy Store. Voici une procédure détaillée pour télécharger et installer l'application sur les téléphones Android sans passer par Google Play :

1. Rendez-vous sur le site appstore.hikvision.com du fabricant ou recherchez dans votre navigateur Internet « Hikvision App Store ».
2. Appuyez sur le bouton Download de l'application **Hik-Connect – for End user**. Acceptez, téléchargez et installez l'application malgré les avertissements car la source ne provient pas de Google Play.



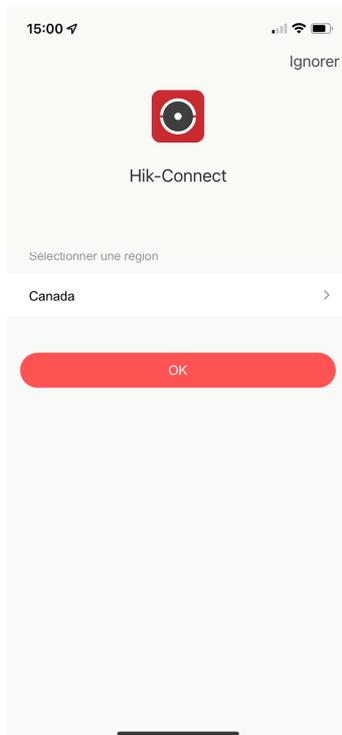
Se connecter à l'application Hik-Connect



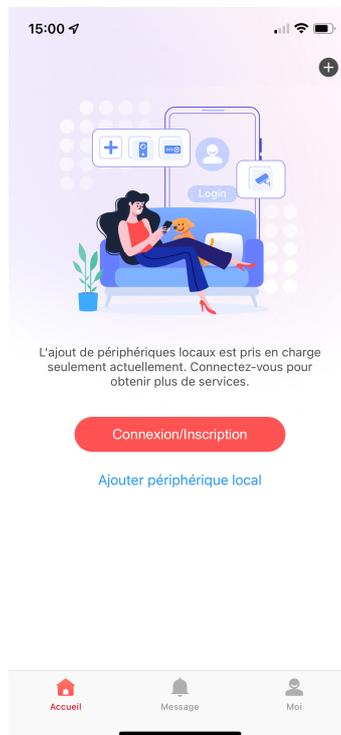
Hik-Connect

Démarrez l'application et acceptez les demandes, licences d'utilisation et notifications au besoin.

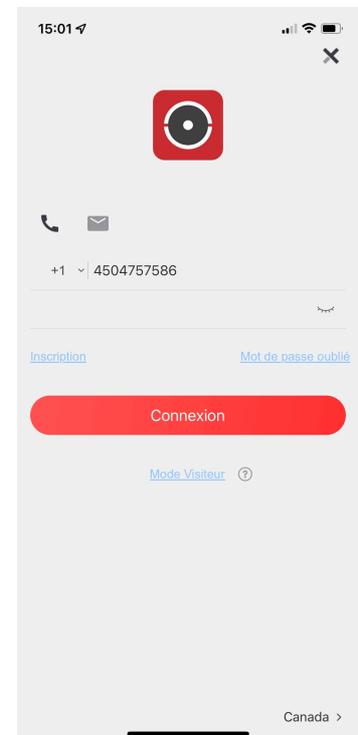
Pour vous connecter



Choisissez Canada puis appuyez sur le crochet en haut à droite pour valider puis le bouton OK



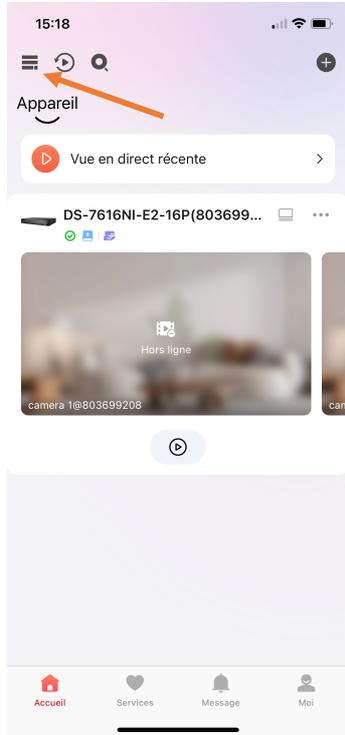
Appuyez sur
Connexion/Inscription



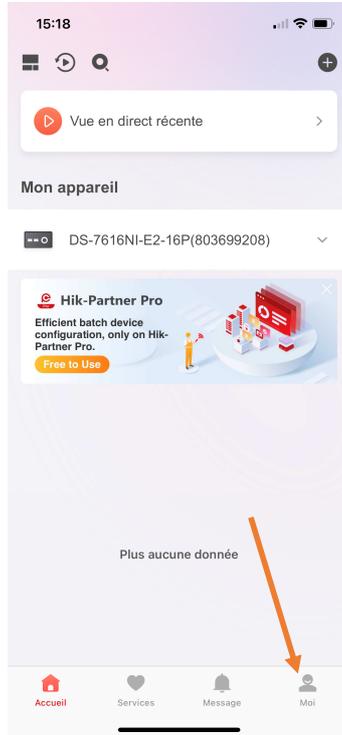
Entrez votre numéro de téléphone cellulaire à 10 chiffres suivi de votre mot de passe

- Si vous avez entré le bon numéro de téléphone et le bon mot de passe, votre enregistreur devrait automatiquement apparaître.
- Si un code de vérification ou clé d'encryption vous est demandé pour visualiser les caméras, inscrivez « **alamir** » sans les guillemets. Attention, ceci n'est pas votre mot de passe.

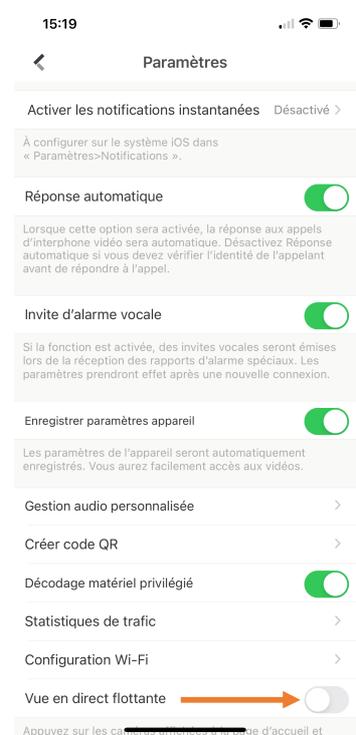
Optionnel : pour une vue simplifiée et un accès plus rapide



Appuyez sur les 3 petites lignes en haut à gauche



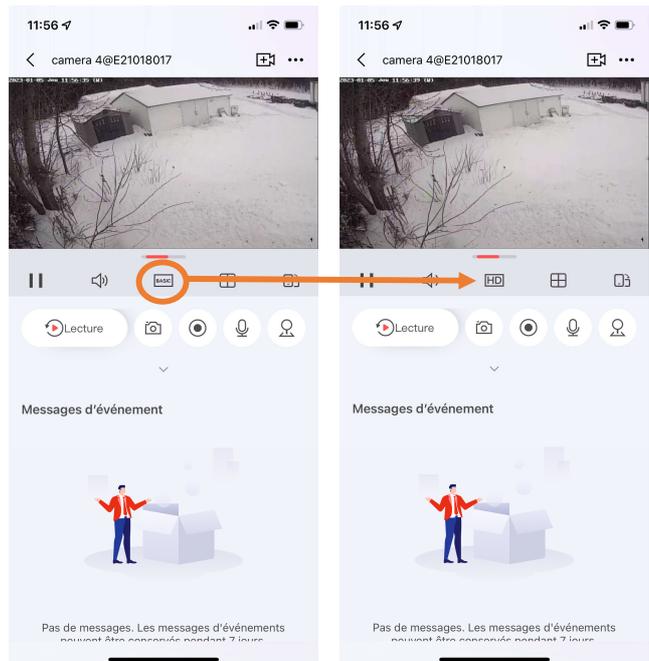
Appuyez sur Moi en bas à droite puis allez dans Paramètres



Dans Paramètres, désactivez la Vue en direct flottante

Optionnel : passez à une vue haute définition de vos caméras (HD)

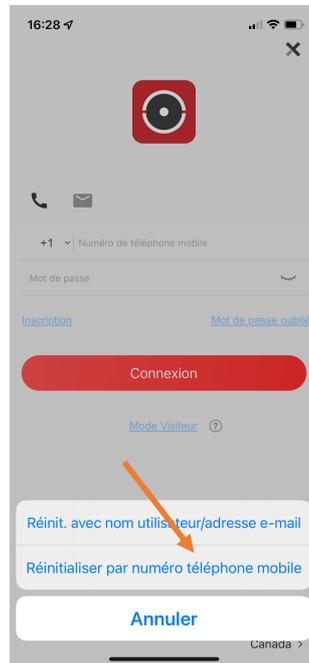
1. Sélectionnez une de vos caméras
2. Appuyez sur le bouton « Basic » puis choisissez « HD »
3. Répétez pour chaque caméra



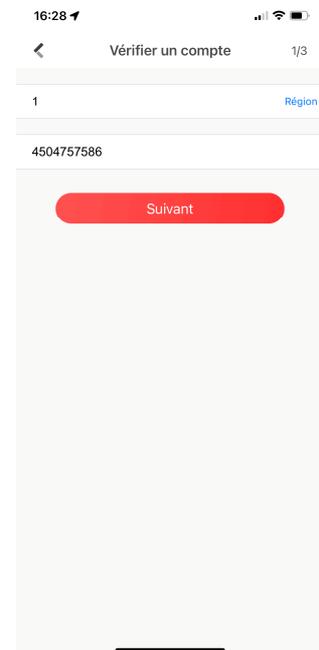
Mot de passe oublié ou perdu



Appuyez sur Mot de passe oublié



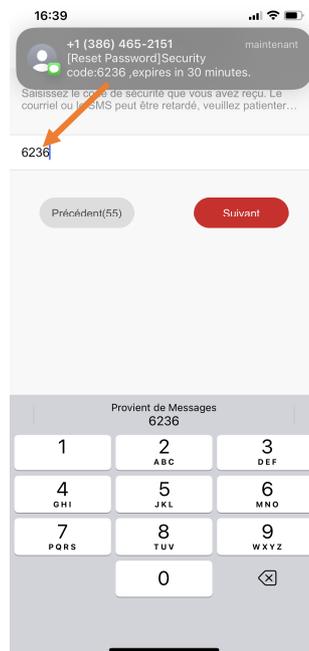
Appuyez sur Réinitialiser par numéro de téléphone mobile



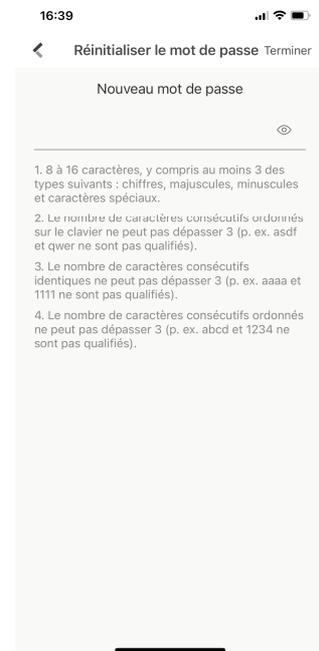
Entrez votre numéro de téléphone



Entrez le code de vérification qui apparaît à droite



Entrez le code reçu par texto puis appuyez sur Suivant



Entrez votre nouveau mot de passe en suivant les directives